

Curso: Habilidades comunicativas en el abordaje de usuarios con trastorno mental

Presentación

Los centros asistenciales sanitarios están en constante evolución a causa de la aparición de nuevas tecnologías, sistemas de organización, roles, etc. Todo ello provoca que, los técnicos/as en curas auxiliares de enfermería necesiten estar preparados/as y disponer de la formación suficiente para adaptarse a estos cambios. El TCAE requiere los conocimientos y habilidades necesarias para dar unos cuidados y atención adecuadas a los pacientes y/o familias en salud mental.

A través de este curso se pretende que los TCAE desarrollen una adquisición/actualización de sus competencias en el ámbito de la relación interpersonal y el dominio de la comunicación en situaciones de crisis en el cuidado y/o atención de pacientes y/o familias con diagnóstico de trastorno en salud mental.

Estructura del curso

Objetivos del Curso

- Conocer las bases biológicas y psicosociales de la conducta.
- Identificar los procesos cognitivos superiores que intervienen en el comportamiento de las personas.
- Identificar los diferentes estilos de comunicación dentro de la relación terapéutica con el paciente con psicopatología.
- Identificar los elementos que mejoran o interfieren en la comunicación entre el profesional y el paciente con un diagnóstico de salud mental.
- Aplicar la comunicación asertiva en un contexto de *Role Playing*.

¿A quién va dirigido?

Técnicos/as en cuidados auxiliares de enfermería (TCAE) que tengan la motivación de adquirir, desarrollar y/o potenciar habilidades comunicativas y de abordaje a usuarios con patología mental.

Organización del curso

Modalidad: Presencial. Clases presenciales en el Campus Docent Sant Joan de Déu.

Duración y fechas:

- 2 días (13 y 14 de junio de 2022).

Evaluación:

- Evaluación final de los conocimientos adquiridos (cuestionario tipo test).

Número de plazas: 25-30 personas.

Preinscripción y Matrícula:

- Preinscripción: del 16 de mayo al 6 de junio
- Matrícula: del 7 al 10 de junio

Precio: 99 €.

Programa y Contenidos

1. Bases biológicas y psicosociales de la conducta.
 - 1.1. Estructuras cerebrales relacionadas con la conducta humana.
2. Procesos cognitivos superiores
 - 2.1. La sensorpercepción
 - 2.2. El concepto de Locus control Interno y Externo
 - 2.3. La Atención, la motivación, la afectividad
3. El autoconocimiento, la Autoestima y el Autoconcepto: Construyen la conducta de las personas.
4. La función de los mecanismos de defensa ante conflictos psíquicos.
5. La comunicación y las relaciones humanas
6. La relación terapéutica en salud mental
7. Los estilos de comunicación en la comunicación interpersonal
 - 7.1. Estilos Asertivos, Estilos Pasivos, Estilos Agresivos, Estilos de Manipulación
8. Estrategias para comunicar de forma efectiva
 - 8.1. Comunicación verbal y no verbal
9. Dificultades en la comunicación
 - 9.1. Propios de los profesionales
 - 9.2. Propios de los pacientes de salud mental i/o familiares
10. Practiquemos la comunicación y la relación terapéutica en situaciones controladas.
 - 10.1. *Role Playing* en contextos de salud mental (Casos Clínicos).
 - 10.2. Discusión de los casos expuestos.

Presencialidad Aula		
Día 1 (13 de Junio 2022)		
08:30 - 09:00	Presentación	Bienvenida y presentaciones <ul style="list-style-type: none"> • Introducción al curso • Expectativas profesor-alumnos
09:00 - 10:30	Bases biológicas y psicosociales de la conducta humana	Clase Magistral y dinámicas <ul style="list-style-type: none"> • La percepción, atención, orientación y consciencia. • La memoria, motivación, afectividad, sentimientos y emociones.
10:30 - 11:00	Descanso	
11:00 - 12:30	La relación terapéutica	Clase Magistral y dinámicas <ul style="list-style-type: none"> • Fases de la relación de ayuda • Instrumentos de comunicación verbal y no verbal • Principios básicos de la comunicación • Estilos de comunicación
12:30 - 14:00	Espacio para autoevaluación (Examen tipo test) Resolución de las dudas + corrección de la autoevaluación	

Presencialidad Aula		
Día 2 (14 de Junio 2022)		
08:30 - 10:00	Vídeos	Visionado de vídeos sobre estilos de comunicación <ul style="list-style-type: none"> • Estilo asertivo, Estilo pasivo • Estilo agresivo, Estilo seductor o manipulador
10:00 - 10:30	Preparación <i>Role Playing</i> alumnos	Creación de grupos de trabajo y propuestas de <i>Role Playing</i>
10:30 - 11:00	Descanso	
11:00 - 12:30	La comunicación a través del cine	Visionado de partes de películas donde se ejemplifica situaciones de comunicación terapéutica
12:30 - 13:00	<i>Role Playing</i> Alumnos	Teatralización de las propuestas de los alumnos
13:00 - 14:00	Cierre	Catarsis conjunta profesor-alumnos sobre el curso

Equipo docente

Sergi Piñar Rodríguez