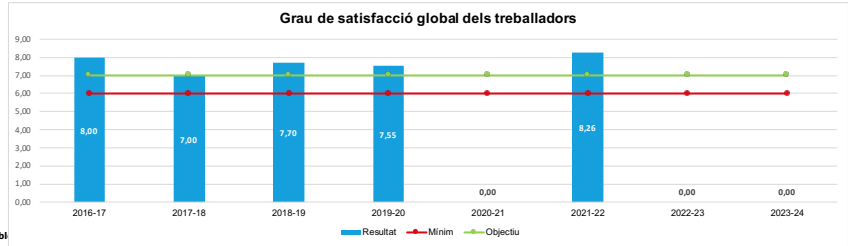


FITXA D'INDICADOR FI_37: Grau de satisfacció global dels treballadors

Versió	Data creació	Data d'actualització	Descripció de les modificacions realitzades
2	26/11/17		(1) Revisem l'objectiu i mínim d'acord a la tendència de l'indicador (2) La satisfacció passa a ser global i no per categoria de personal

Procés	S.1 - Gestió i formació de l'equip humà
Objectiu	Conèixer el clima laboral present al centre per tal de poder mantenir un entorn de treball saludable
Fórmula de càlcul	Suma del total del grau de satisfacció dels treballadors / Nombre de respostes
Unitat de mesura	Grau de satisfacció
Freqüència	Anual

	Resultat	Mínim	Objectiu
2016-17	8,00	6,00	7,00
2017-18	7,00	6,00	7,00
2018-19	7,70	6,00	7,00
2019-20	7,55	6,00	7,00
2020-21	*	6,00	7,00
2021-22	8,26	6,00	7,00
2022-23	**	6,00	7,00
2023-24	**	6,00	7,00



* No es va realitzar l'enquesta OPINA

** Per canvi en la data de realització de l'enquesta OPINA, les dades estaran disponibles el 1r semestre de 2024