



GUIA D'APRENTATGE GESTIÓ I LIDERATGE INFERMER

1. FITXA DESCRIPTIVA

CODI D'ASSIGNATURA:

G209-Gestió i lideratge infermer

TITULACIÓ:

Grau en Infermeria

ANY ACADÈMIC:

2024-2025

MATÈRIA:

Ciències de la Salut

SEMESTRE:

Quart

TIPUS:

Formació obligatòria

GRUP:

Matí 1 / Matí 2 / Tarda

IDIOMA D'IMPARTICIÓ:

Classes: Català i Castellà

Recursos i materials: Català, Castellà i Anglès

2. PROFESSORAT

TITULAR DE L'ASSIGNATURA:

Emma Gómez Fernández. emma.gomez@sjd.edu.es.

Infermera. Especialista en Infermeria Pediàtrica. Especialista en Infermeria Geriàtrica.

PROFESSORAT:

Jordi Martinez Roldán. jordi.martinez@sjd.edu.es.

Llicenciat en Medicina i Cirurgia. Adjunt a Direcció d'Innovació y Transformación Digital Hospital MaternoInfantil SJD.

Alex Cano Velasco. alejandro.cano@sjd.edu.es.

Infermer. Especialista en Salut Mental, Tècnic de la Unitat de Qualitat i Seguretat del pacient al Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Miriam Moya Paz. miriam.moya@sjd.edu.es.

Infermera. Especialista en Infermeria Pediàtrica. Infermera de l'Àrea de Seguretat Clínica de l'Hospital MaternoInfantil de SJD, referent de les Unitats de Crítics.

Sergi Rovira. sergi.rovira@sjd.edu.es.

Enginyer tècnic. Professor associat a la UPC en Tecnologia, Societat i Sostenibilitat.

3. PREREQUISITS



Aquesta assignatura no té prerequisits.

4. OBJECTIUS

L'objectiu de l'assignatura és proporcionar a l'estudiant una base teòrica i pràctica de:

- L'impacte del lideratge infermer,
- La política sanitària i la organització de les institucions de salut,
- La gestió de la qualitat i seguretat del pacient, i
- La sostenibilitat global des de la mirada del sector salut

La situació econòmica, política i social és cada vegada més complexa i planteja nous problemes que requereixen coneixements tècnics i pràctics que ens ajudin a donar resposta a necessitats concretes.

5. CRÈDITS

L'assignatura és semestral, de 6 ECTS, el que representa 150 hores de treball de l'estudiant distribuïdes de la següent manera:

TIPOLOGIA	Crèdits	Hores
Presencial (a l'aula) 30%	1,8 ECTS	45 h
Dirigit (fora de l'aula) 35%	2,1 ECTS	52,5h
Autònom (fora de l'aula) 35%	2,1 ECTS	52,5h
Totals	6 ECTS	150h

6. BLOCS TEMÀTICS I ORGANITZACIÓ DE CONTINGUTS

Els continguts de l'assignatura s'organitzen en quatre Unitats Temàtiques que es complementen i es necessiten mútuament per assolir les competències proposades.

UNITAT TEMÀTICA 1: GESTIÓ I LIDERATGE

- Gestió i Cultura de les organitzacions: Missió, visió i valors
- Eines per la Gestió
- Gestió de les cures
- Lideratge: Concepte i Estils
- Desenvolupament professional
- Apoderament professional



UNITAT TEMÀTICA 2: POLÍTICA I ORGANITZACIÓ SANITÀRIA

- Organització Sanitària i Sistemes Sanitaris
- Models de Gestió
- Gestió de l'activitat sanitària
- Indicadors de monitoratge
- Ètica en la Gestió

UNITAT TEMÀTICA 3: GESTIÓ DE LA QUALITAT I SEGURETAT DEL PACIENT

- Qualitat assistencial i seguretat del pacients
- Seguretat del pacient
- Control i monitoratge dels processos. Estandardització de la pràctica clínica
- Projectes i eines de millora. Millora continua Qualitat. Acreditacions

UNITAT TEMÀTICA 4: SOSTENIBILITAT EN EL SISTEMA SANITARI

- Introducció a la sostenibilitat
- Economia circular
- Impactes ambientals en el sector salut
- Salut planetària

SEMINARIS:

L'assignatura contempla tres Seminaris en els quals treballar d'una manera més propera aspectes relacionats amb els continguts generals.

SIMULACIÓ INTEGRADA:

La Simulació es contempla integrada amb altres assignatures del segon semestre del curs.

7. ENFOCAMENT METODOLÒGIC

TIPOLOGIA	OBJECTIUS	ACTIVITATS	% TEMPS PREVIST
PRESENCIAL (a l'aula)	<p>Les sessions presencials seran plenàries, seminaris i simulacions:</p> <p>Plenàries: Estructurar continguts teòrics amb suport audiovisual que ens ajudin a contextualitzar la Gestió.</p> <p>Seminaris: Aplicar habilitats pràctiques de solucions en gestió i seguretat així com desenvolupament de propostes</p>	<p>Activitats d'aula: Desenvolupament dels conceptes amb exercicis que ajudin a entendre i posar en pràctica els temes treballats a l'aula.</p> <p>Seminaris: Realització de tasques individuals i d'equip que impliquin la posada en pràctica dels continguts/ conceptes.</p>	30%



	de canvis i de mirada de futur de la sanitat. Simulació Integrada: Implementar la translació de coneixements a la pràctica real dins d'un entorn segur.	Simulació Integrada: Desenvolupament d'habilitats interpersonals que ajudin a contextualitzar i a apropar temes treballats en l'assignatura de Gestió a la pràctica assistencial.	
DIRIGIT (fora de l'aula)	Temps per estimular la responsabilitat i la curiositat individual per l'aprenentatge, en la realització de tasques que proposa el professorat.	Activitats participatives, preparació prèvia a algunes classes o seminaris dirigides pel professor corresponent Participació en tasques de lectura d'articles, acompanyament en treballs, visualització de material audiovisual...	35%
AUTÒNOM (fora de l'aula)	Temps per estudiar i complementar els temes tractats i per la realització dels exercicis que correspongui.	Temps destinat a l' estudi , a complementar els continguts de l'aula i a la realització d' exercicis de l'assignatura. Propostes de material complementari que ajudi a millorar la comprensió dels continguts.	35%

BÀSIQUES

CB2 - Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i **defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.**

CB3 - Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per emetre **judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica**

CB4 - Que els estudiants puguin **transmetre informació, idees, problemes i solucions** a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

GENERALS

CG1- Compromís ètic (capacitat ètica i autocrítica / capacitat de mostrar actituds coherents amb les concepcions ètiques i deontològiques).

CG2- Capacitat d'aprenentatge i responsabilitat (capacitat d'anàlisi, de síntesi, de visions globals i d'aplicació dels coneixements a la pràctica / capacitat de presa de decisions i adaptació a noves situacions).

CG3- Treball en equip (capacitat de col·laborar amb altres i de contribuir a un projecte comú / capacitat de col·laborar en equips interdisciplinaris i en equips multiculturals).

CG4- Capacitat creativa i emprenedora (capacitat de formular, dissenyar projectes / capacitat de buscar i integrar nous coneixements i actituds).



CG5- Sostenibilitat (capacitat de valorar l'impacte social i mediambiental d'actuacions en el seu àmbit i capacitat de manifestar visió integrada i sistemàtiques).

CG6- Capacitat comunicativa (capacitat de comprendre i expressar-se oralment i per escrit en català i castellà i una tercera llengua, dominant el llenguatge especialitzat / capacitat de buscar, utilitzar i integrar la informació).

CB5- Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

ESPECÍFIQUES

CE4. Prestació i gestió de cures. Prestació de cures. Organització de les cures. Coordinar, utilitzar i gestionar de forma eficaç i eficient els recursos materials i humans. **Fomentar, gestionar i avaluar la introducció d'innovacions i canvis en la pràctica infermera i en l'organització de les cures. Integrar en la pràctica els protocols i pautes organitzatives i els estàndards professionals.**

CE9- Prestació i gestió de les cures. Entorn segur. **Facilitar un entorn físic, psicosocial, cultural i espiritual que promogui la seguretat de la persona i el grup.**

CE10. Prestació i gestió de cures. Prestació de cures. Pràctica interdisciplinària. **Col·laborar amb l'equip interdisciplinari de salut per a proporcionar cures infermeres integrals.**

CE14- Desenvolupament professional: Prendre part en les activitats de la **millora de la Qualitat.**

CE15- Desenvolupament professional: Contribuir activament al desenvolupament professional per **millorar la pràctica infermera.**

CE16- Desenvolupament professional: Usar la **pràctica reflexiva** per identificar les pròpies capacitats i limitacions professional i cercar el suport adequat.

9. RESULTATS D'APRENENTATGE

REFERITS A CONEIXEMENTS

- Reconèixer la diferència entre eficàcia, efectivitat i eficiència.
- Organitzar la informació d'una situació en una matriu DAFO.
- Comparar els diferents estils de lideratge.
- Identificar els Models sanitaris existents, el seu marc legal i funcionament.
- Diferenciar els nivells d'atenció sanitària.
- Integrar el concepte de Gestió clínica.
- Explicar els conceptes de sostenibilitat econòmica, social i ambiental.
- Resumir el concepte d'ecodisseny i la seva aplicació en el context salut.

REFERITS A HABILITATS

- Crear la Missió, Visió i Valors d'una institució.
- Interpretar els principis del treball en equip.
- Interpretar els indicadors de monitoratge en gestió.
- Esquematzar els elements de la cultura de Seguretat.
- Interpretar els programes de millora i les metodologies de millora de la Qualitat.
- Interpretar el model socioeconòmic actual i la necessitat de canvi.



- Idear solucions innovadores sostenibles.

REFERITS A ACTITUDS, VALORS I NORMES

- Argumentar els elements de les organitzacions que resulten atractius pels professionals infermers.
- Destacar la importància de l'Ètica en la Gestió.
- Raonar la importància de la qualitat com element estratègic en una organització de salut.
- Integrar el concepte de variabilitat i estandardització de la pràctica clínica.

10. AVALUACIÓ

L'assignatura s'organitza en tres BLOCS amb les corresponents activitats avaluatives:

la taula següent es detallen el conjunt d'activitats d'avaluació **CONTINUA** i la seva ponderació a la nota final

PROVES AVALUATIVES PER L'AVAUACIÓ CONTÍNUA				
AVALUACIÓ ORDINÀRIA			% Global de BLOC	AVALUACIÓ EXTRAORDINÀRIA
	ACTIVITAT AVALUATIVA	% Parcial		ACTIVITAT AVALUATIVA
BLOC 1	Examen	50%	50%	Prova de coneixements
BLOC 2	Ex. Equip UT1	7,5%	30%	No hi ha avaluació extraordinària
	Ex. Equip UT2	7,5%		
	Ex. Equip UT3	7,5%		
	Ex. Equip UT4	7,5%		
BLOC 3	Seminari 1	6,00%	20%	No hi ha avaluació extraordinària
	Seminari 2	6,00%		
	Seminari 3	6,00%		
	SIMULACIÓ	2,00%		

la taula següent es detallen el conjunt d'activitats d'avaluació **ÚNICA** i la seva ponderació a la nota final

PROVES AVALUATIVES PER L'AVAUACIÓ ÚNICA				
AVALUACIÓ ORDINÀRIA			% Global de BLOC	AVALUACIÓ EXTRAORDINÀRIA
	TASCA AVALUATIVA	% Parcial		TASCA AVALUATIVA

BLOC 1	Examen	50,0%	50%	Prova de coneixements
BLOC 2	Treball i exercicis relacionats amb les Uts	30%	30%	No hi ha avaluació extraordinària
BLOC 3	Exercicis relacionats amb la temàtica treballada als Seminaris	18,00%	20%	No hi ha avaluació extraordinària
	SIMULACIÓ	2,00%		

Els criteris d'avaluació tant **contínua** com **única** per l'assignatura de Gestió i Lideratge Infermer són:

- Els que s'estableixen al document de “**CRITERIS D'AVALUACIÓ DE LES ASSIGNATURES DEL GRAU D'INFERMERIA DEL CAMPUS DOCENT DE SANT JOAN DE DÉU**” (Veure Aula Moodle Secretaria i Aula Moodle de l'assignatura”
- Per superar l'assignatura és imprescindible que la nota Final, corresponent a la mitjana ponderada del blocs, sigui igual o superior a 5/10.
- L'examen (Bloc 1) Ha de superar-se amb un mínim de 5/10 per poder optar a l'aprovat de l'assignatura. Aquest és l'únic Bloc reavaluable

11. REFERÈNCIES

Unitat temàtica 1: Gestió i Lideratge

- Catmull, E. (2014). Creatividad S.A. Cómo llevar la creatividad hasta el infinito y más allá. Conecta.
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento organizacional. McGraw-Hill.
- Drucker, Peter F. (1993). Management. Tasks, Responsibilities, Practices. Harpercollins.
- Mira, JJ, Martínez, A, Aranaz, J, & Guilabert, M. (2019). Satisfacción versus experiencia del paciente, calidad de diseño versus calidad de conformidad. Anales del Sistema Sanitario de Navarra. Epub 20 de abril de 2020. <https://dx.doi.org/10.23938/assn.0740>



Unitat temàtica 2: Política i organització sanitària

- Catsalut. (2018, Noviembre). El CaSalut i el model sanitari català. CatSalut. <https://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/presentacio/model-sanitari-catala/>
- Krugman P.; Wells R.; K. Graddy (2008). Fundamentos de Economía. (Cap. 14 i 15).
- Ministerio de Sanidad. Gasto Sanitario. (2022). Informe Anual del Sistema Nacional de Salud 2020- 2021.
- Naciones Unidas (2020, Diciembre). Noticias ONU: objetivos sostenibles 2030. Naciones Unidas. <https://news.un.org/es/news/topic/sdgs/date/2020>
- Osakidetza. (2021). Modelo Sanitario vasco. Osakidetza. <https://www.osakidetza.euskadi.eus/osakidetza-es/-/conozca-osakidetza/>
- Reverté.Mankiw, G. (2012). Principios de economía. McGraw-Hill.

Unitat temàtica 3: Qualitat i Seguretat del pacient

- Guerra, R. M., Meizoso, M. C., & Almirall, A. (2013). Utilización del AMFE y el DFC para la Evaluación de los Riesgos. En et al. (Eds.), V Latin American Congress on Biomedical Engineering CLAIB 2011 May 16-21, 2011, Habana, Cuba (pp. 128). IFMBE Proceedings, vol 33. Springer, Berlin, Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-21198-0_128
- Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad. (2016). Estrategia de Seguridad del paciente. Período 2015 - 2020. Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad. Recuperado de <https://seguridaddelpaciente.es/resources/documentos/2015/Estrategia%20Seguridad%20del%20Paciente%202020.pdf>
- Sinergy Ingenieria de gestión. (2015). Introducción al modelo EFQM de excel·lència. Recuperado de http://www.sinergy.es/documentos/051223_DT_Introduccion_al_Modelo_EFQM.pdf
- Vincent, C., & Amalberti, R. (2016). Seguridad del paciente. Estrategias para una asistencia más segura. Modus laborandi.

Unitat temàtica 4: Sostenibilitat del sistema sanitari

- Ellen McArthur Foundation. (2013). Towards the circular economy Vol. 1: an economic and business rationale for an accelerated transition. Recuperado de <https://ellenmacarthurfoundation.org/towards-the-circular-economy-vol-1-an-economic-and-business-rationale-for-an>



- ISGlobal, Planificación, Medio Ambiente y Salud. (varios informes). Recuperado de <https://www.isglobal.org/urban-planning>
- Raworth, K. (2017). Economía rosquilla. Paidós.
- Von Weizsäcker, E., & Wijkman, A. (2019). Come on! Capitalismo, cortoplacismo, población y destrucción del planeta. Deusto.